

Contenido de CRM

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica

En Córdoba hablo sobre el tema de **Call Center 2.0** y comento sobre **Call Center ...**

Promero utiliza **Call Center Anywhere** desde su base en Florida para ofrecer ...

www.jesushoyos.typepad.com/ - [Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Call Center 2.0: MySpace y Skype

Mucho... ya yo he hablado sobre esto en mi charla en Córdoba sobre **Call Center 2.0** en donde Facebook tiene aplicaciones terceras con Skype y ya hay **call ...**

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/10/call-center-20-.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Enlaces de CRM en Inglés

COPC - Maintaining best practices in contact **center consulting, call center consulting, and call center operations**. 29. CRM advice for small businesses ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2006/12/enlaces_de_crm__1.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Evento de Call Center y CRM en ...

Como ultimo conferencista y con una sala llena de participantes tuve el gran placer de hablar en el Congreso de **Call Center & CRM** sobre el Impacto del **Call ...**

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/09/evento-de-call-.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Hablamos Español

Muchas empresas fallan en capturar el porque como hispanos o latinoamericanos estamos comprando productos y llamando al **call center**. ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2006/12/hablamos_espaol.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Live Blog: Evento de Call ...

Live Blog: Evento de **Call Center** y CRM en Córdoba - Parte 2 ... Y que tiene que ver una cercanía entre el empleado y management del **call center**. ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/08/live-blog-eve-1.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Live Blog: Evento de Call ...

Desde el punto de vista del cliente, al contratar a un **call center** para tercerizar las ... Y que pasa con un **call center** pequeño al cual su cliente no le ha ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/08/live-blog-eve-3.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Soluciones Latinoamericanas de ...

La gestión de cobranzas en el **Call Center**. De la eficiencia de los resultados a la construcción de un vínculo: Banco Vilbao Vizcaya. ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/11/soluciones-lati.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Live Blog: Evento de Call ...

Listados abajo están los enlaces de los weblogs que le referencian Live Blog: Evento de **Call Center** y CRM en Córdoba - Parte 5: ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/08/live-blog-eve-4.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica: Live Blog: Evento de Call ...

Me encuentro en el Congreso de **Call Center** y CRM en Córdoba, Argentina. ... El 80% de los **call center** en Argentina son aquellos que aportan servicios ...

www.jesushoyos.typepad.com/crm_en_latinoamerica/2007/08/live-blog-event.html -

[Páginas similares](#)

Jesús Hoyos - CRM en Latinoamérica

Blog de CRM para Latinoamérica - artículos, consejos y anécdotas.

Bogotá • Buenos Aires • Caracas • México • Miami • Panamá • Quito • Lima • San Juan • Santiago



CATEGORÍAS

Inicio Blog calidad de datos Call Centers CRM 2.0 CRM Analítico CRM Interactivo CRM Operativo database Marketing Educación Email Marketing empleo Estrategia Eventos Gente y Organización Industria de CRM Internet Lealtad, Retención y Adquisición Leopoldo Gomez Manejo al cambio María García Smith Marketing Mobile Marketing Procesos PYMES Retail SEO Servicio al Cliente Sobre CRM Social Networking Tecnología Telecomunicaciones Valor vitalicio del Cliente Ventas viajes y Turismo

BUSCAR

Web www.jesushoyos.typepad.com

ÚLTIMAS ENTRADAS

InfoBae: Google sigue acaparando servicios en la red
 Primera Reunión de Usuarios de SAS en México
 Competencia para YouTube
 API para redes sociales:
 AuraPortal presente en el evento de CRM de Mundo-Contact
 Soluciones Latinoamericanas de CRM en evento de Mundo-Contact
 Call Center 2.0: Skype, Google, Redes Sociales
 Call Center 2.0: Oracle Call Center Anywhere
 Google es para búsquedas, Facebook para interacciones
 Mercadotecnia móvil

ÚLTIMOS COMENTARIOS

Jesús Hoyos en API para redes sociales:
 Jesús Hoyos en API para redes sociales:
 Tedel en SEDCharle: Cinco sugerencias para Mantener Clientes Fieles: quienes visitan tu negocio en la Web
 Valentín Valle en API para redes sociales:

< Call Center 2.0: Oracle Call Center Anywhere | Inicio | Soluciones Latinoamericanas de CRM en evento de Mundo-Contact >

31/10/07

Call Center 2.0: Skype, Google, Redes Sociales

Acabo de ver en CNN que Alcatel-Lucent están por despedir a unos 4,000 empleados y que Google esta hablando con Verizon sobre una alianza para distribuir su "mobile software". Y si buscan en la Internet hay cantidad de noticias y rumores que Google esta por lanzar su iPhone y tratando de obtener una licitación para ser una operadora de telefonía. Por otro lado Skype acaba de lanzar junto a la empresa 3 en Londres, un teléfono móvil que permite a los usuarios hacer llamadas gratis por Internet.

Mas muchas de las interacciones de las redes sociales (Facebook, Twitter, Hi5, MySpace) ahora se hacen por SMS. MySpace y Facebook ya tiene aplicaciones internas para usar Skype desde sus redes sociales. iPhone sigue creciendo... veo mas y mas gente en los aeropuertos con los iPhone... Yo uso mucho el BlackBerry Chat y SMS en mis viajes en la región...

Todo esto son tendencias que el tema del call center esta cambiando... los usuarios eventualmente demandaran comunicarse con su call center usando SMS, Skype, GPhone y iPhone....

Mas artículos sobre este tema en el blog ...

Publicado por Jesús Hoyos el 31/10/07 a las 10:36 | [Enlace permanente](#)
[Blog](#) | [Guardar en del.icio.us](#)

TrackBack

URL del Trackback para esta entrada:
<http://www.typepad.com/A/trackback/2107382/22917212>

Listados abajo están los enlaces de los weblogs que le referencian **Call Center 2.0: Skype, Google, Redes Sociales**:

Comentarios

Aqui esta la noticia de Alcatel-Lucent:
http://www.theregister.co.uk/2007/10/31/alcatel_numbers/

Publicado por: [Jesús Hoyos](#) | [01/11/07 a las 11:48](#)

ACERCA DE



DESCRIPCIÓN

www.crm-latinoamerica.com

Mi nombre es Jesús Hoyos y bienvenidos a mi blog de CRM, especialmente dedicado para la región de Latinoamérica. En este blog estará escribiendo artículos sobre mis anécdotas y experiencias; mejores prácticas que aplican y no aplican en la región; mas mis opiniones y consejos sobre todos los aspectos de CRM. Me pueden encontrar en Facebook, LinkedIn y en myCRMcareer.

View my profile on [LinkedIn](#)
 See how we're connected

[Enviar correo electrónico](#)

SECCIONES

[Charlas sobre CRM](#)
[Colaboradores del Blog](#)
[Sitioschare.net](#)

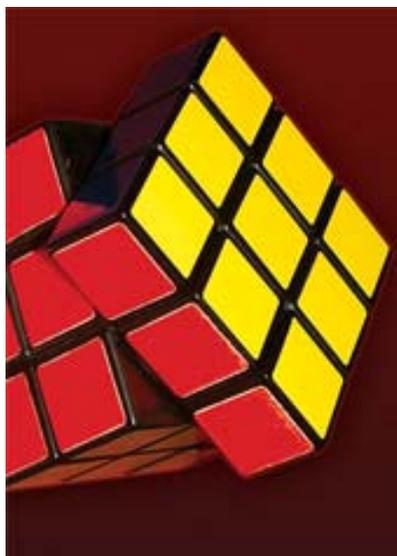
ENLACES DE CRM

[Contenido en Español](#)
[Contenido en Inglés](#)

EVENTOS Y SEMINARIOS

[Recomendaciones de eventos y seminarios](#)

Artículos • Comentarios • Casos de Éxitos • Opiniones • Consejos • Sindicación de Contenido • Presentaciones • Videos • Fotos • Noticias • Ideas • Enlaces de CRM



Blog CRM en Latinoamérica por Jesús Hoyos

Socio y Fundador de Solvis Consulting, LLC.

www.crm-latinoamerica.com

www.solvisconsulting.com

