

#### Nuestros Servicios

- Estrategia de CRM 2.0
- Requerimientos
- Selección de Tecnología Web 2.0
- Implementación de Soluciones Web 2.0
- Implementación de Blogs
- Implementación de Redes Sociales
- Call Center 2.0 (VoIP)
- Email Marketing

#### Tecnologías

- Typepad
- WordPress
- Google Analytics
- Search Marketing
- FeedBurner
- Widgets
- Sindicacion de Contenido(RSS)
- Social Bookmarking
- Salesforce.com
- Call Center Anywhere

#### Metodologías

- Ciclo de Vida del Cliente
- Experiencia del Cliente
- Word of Mouth / Mouse
- Marketing Viral
- Segmentación
- Marketing Automation
- Análisis de Redes Sociales

#### Áreas de CRM

- Integración con su CRM
- Database Marketing
- Marketing Directo
- Text Mining



Blogs, RSS, Redes Sociales, Email, Chat, SMS, VoIP, Social Bookmarking y Search Marketing son canales alternos para comunicarse con sus clientes. La publicidad tradicional, el call center, y su sitio en la Internet ya no son los únicos canales de interacción con su cliente.

Solvis puede ayudar a su empresa a implementar tecnología y procesos de WEB 2.0 para poder adquirir, escuchar y retener a sus clientes.



## Servicios de CRM 2.0

[www.solvisconsulting.com](http://www.solvisconsulting.com)

Blog: [www.crmenlatinoamerica.com](http://www.crmenlatinoamerica.com)