

Nuestros Servicios

- Talleres de CRM
- Definición de Estrategias
- *Coaching*
- Capacitación
- Encuestas
- Certificaciones
- Definición de Requerimientos
- Selección de Tecnología
- Definición de modelos *ASP, SaaS y On-Premise*
- Manejo al Cambio
- Implementación de Software
- Migraciones
- Mantenimiento y Soporte

Tecnologías

- SAS Marketing Automation
- Salesforce.com
- Siebel
- Microsoft
- Web 2.0
- Call Center Anywhere
- Genesys

Metodologías

- Applied CRM
- Six Sigma
- Programas de Lealtad
- Database Marketing
- Rapid Application Deployment
- Ciclo de Vida del Cliente
- Data Warehouse & Data Mining

Áreas de CRM

- Marketing, Ventas, Servicio, *Order-to-Cash*
- Operativo, Interactivo, Analítico



Solvis Consulting ofrece metodologías enfocadas en CRM para asistir a su empresa a descubrir, analizar, implementar y controlar sus necesidades de relacionamiento con sus clientes con una disciplina de ejecución orientada hacia resultados.

Ayudamos a su empresa desde lograr el consenso para la definición de la estrategia hasta la implementación de programas institucionales de CRM.



Servicios de CRM

www.solvisconsulting.com

Blog: www.crmenlatinoamerica.com